



LE MINISTÈRE DE LA FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES, UN ACTEUR INCONTOURNABLE EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Synthèse des indicateurs

Direction générale du Budget et des Finances, Agence de la Dette, Février 2018

Fédération Wallonie-Bruxelles, Direction générale du Budget et des Finances, Boulevard Léopold II 44, 1080 Bruxelles, www.fw-b.be

www.budget-finances.cfwb.be Communauté française de Belgique

Plus de 75% du budget consacré à l'enseignement • Performance élevée dans les domaines sociétaux • Intégration de la dimension de genre dans les politiques de la FWB • Près de € 60 millions d'allocations d'études • Label éco-dynamique • **Plus de 57.000 naissances par an** • 639.000 affiliés dans des fédérations sportives • 187.000 étudiants dans l'enseignement supérieur • **Près de 200 musées et centres culturels** • Plus de 75% du budget consacré à l'enseignement • Performance élevée dans les domaines sociétaux • **Intégration de la dimension de genre dans les politiques de la FWB** • Près de € 60 millions d'allocations d'études • Label éco-dynamique • Plus de 57.000 naissances par an • 639.000 affiliés dans des fédérations sportives • **187.000 étudiants dans l'enseignement supérieur** • Près de 200 musées et centres culturels • Plus de 75% du budget consacré à l'enseignement • **Performance élevée dans les domaines sociétaux** • Intégration de la dimension de genre dans les politiques de la FWB • Près de € 60 millions d'allocations d'études • **Label éco-dynamique** • Plus de 57.000 naissances par an • **639.000 affiliés dans des fédérations sportives** • 187.000 étudiants dans l'enseignement supérieur • Près de 200 musées et centres culturels • Plus de 75% du budget consacré à l'enseignement • Performance élevée dans les domaines sociétaux • Intégration de la dimension de genre dans les politiques de la FWB • **Près de € 60 millions d'allocations d'études** • Label éco-dynamique • Plus de 57.000 naissances par an • 639.000 affiliés dans des fédérations sportives •

La Fédération Wallonie-Bruxelles agit directement pour le bien-être des francophones de Belgique et leur garantit par ses compétences tout au long de leur vie un accès à l'essentiel : l'éducation, la culture, le sport, l'aide aux justiciables,...

Ces compétences amènent naturellement la FWB dans le champ potentiel des entités socialement responsables. Restait à savoir si le Ministère remplit les compétences qui lui sont attribuées de manières efficaces, efficientes et avec la volonté de faire évoluer durablement la société ?

Pour répondre à cette question, depuis 2011, le Ministère fait auditer l'ensemble de ses processus par une agence de notation extra-financière indépendante. Celle-ci a effectué sa dernière analyse en 2016 et considère les résultats robustes et améliorés.

Selon les analystes, notre Ministère se distingue particulièrement dans le domaine social ; la gestion des ressources humaines, la non-discrimination, l'égalité des chances et l'engagement social sont particulièrement salués par l'agence.

La présente plaquette expose les principaux indicateurs RSE. Ils illustrent l'évolution et l'efficacité des politiques menées par la FWB à travers ses initiatives qui s'attachent sans cesse à améliorer le bien-être des citoyens et de ses employés.



Frédéric Delcor
Secrétaire général

DÉMOGRAPHIE ET POPULATION

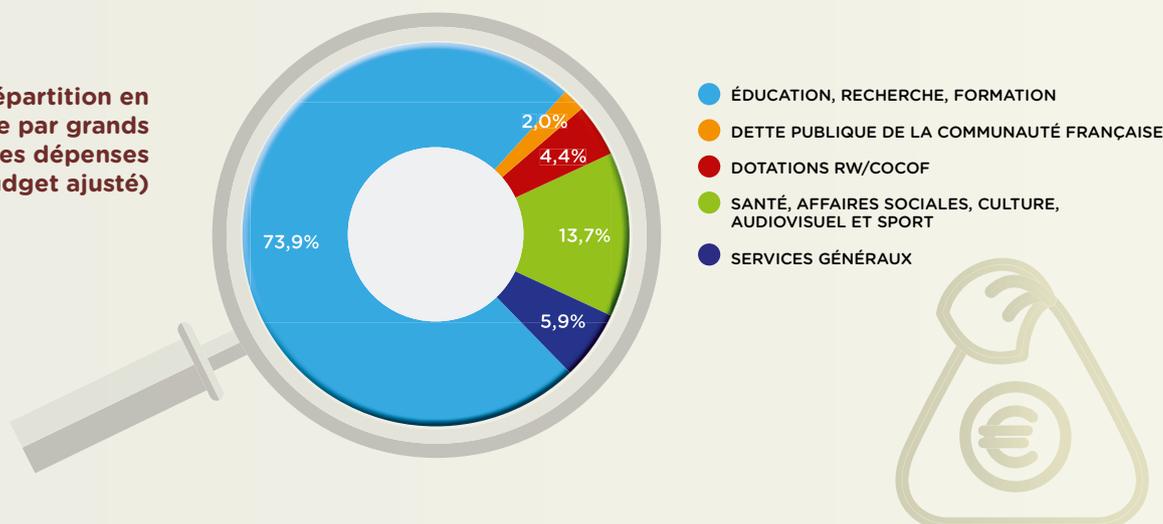


Les communautés belges ne se rattachent pas à un territoire mais à une communauté de personnes : les francophones, les néerlandophones et les germanophones.

Le public cible des politiques de la Fédération Wallonie-Bruxelles est en majorité, notamment via l'enseignement, constitué d'enfants et de jeunes. Selon les perspectives démographiques établies par le Bureau fédéral du Plan et la DG Statistique, les 0-24 ans devraient croître de 13,5% à l'horizon 2060 en Région wallonne et de 28,9% en Région de Bruxelles-Capitale (contre seulement 12,8% en Flandre). Ces perspectives d'évolution annoncent d'importants défis à relever en matière d'accueil de la petite enfance, d'enseignement ou encore d'aide à la jeunesse.

BUDGET

Répartition en pourcentage par grands secteurs des dépenses 2016 (budget ajusté)



Source(s):
MFWB - Direction générale du Budget et des Finances
Budget ajusté 2016 : crédits de liquidation et fonds budgétaires (FBML)

PARCOURS DE VIE

“ La FWB accompagne les citoyens tout au long de leur vie. ”

Près de 170.000 enfants inscrits dans les structures de suivi de l'enfant de l'ONE

82,1% du public desservi par une bibliothèque fixe

Taux de couverture du dépistage de la surdité chez les nouveau-nés de

95,5%



24.400 futures mères inscrites annuellement aux consultations prénatales de l'ONE



43.000 places d'accueil pour les enfants de moins de 2,5 ans

300 projets dans le cadre de l'égalité des chances

40.400

jeunes pris en charge au moins un jour par l'Aide à la Jeunesse



1.680 séances organisées dans le cadre des spectacles à l'école



335.000 élèves dans l'enseignement primaire

Près de € 14.000.000 d'aide aux détenus et aux justiciables

Plus de 120.000 bénéficiaires d'allocations d'études

75,1% des hommes



et **76,8%** des femmes, détenteurs d'un Certificat d'Enseignement secondaire Supérieur (CESS) accèdent à l'enseignement supérieur



187.000 étudiants dans l'enseignement supérieur



1.319 contrôles antidopage réalisés

La Fédération Wallonie-Bruxelles c'est :

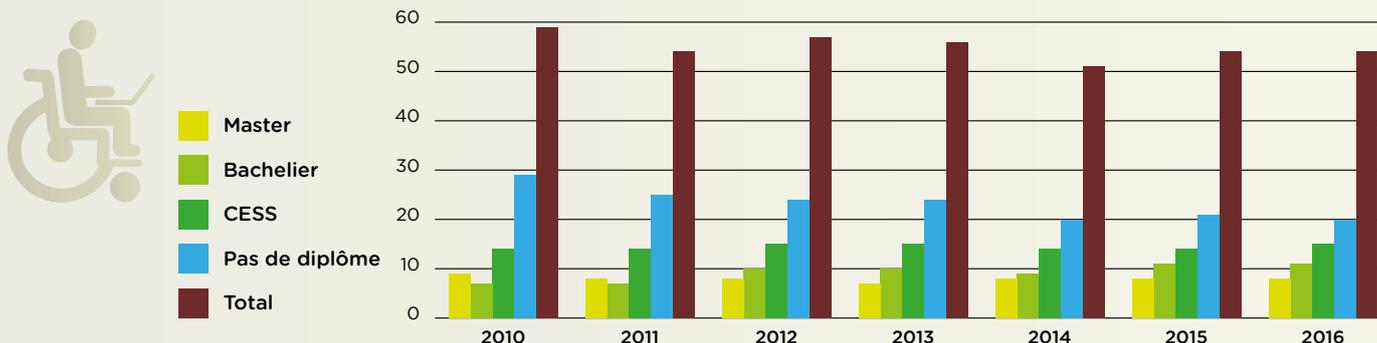
- 3,6 millions de Wallons et 1,2 millions de Bruxellois
- un service public de 6.000 personnes
- un budget de 9,8 milliards d'euros en 2016

Source(s):

La Fédération Wallonie-Bruxelles en Chiffres, 2017

EMPLOI EN FWB

1/ Évolution du nombre des personnes handicapées occupées au Ministère de la FWB de 2010 à 2016



2/ Répartition des effectifs physiques par entité et par sexe du 30/06/2014 au 30/06/2016

| Entité | 2014 | | | | 2015 | | | | 2016 | | | |
|-------------------|---|--------------|--------------|---------------|---|--------------|--------------|---------------|---|--------------|--------------|---------------|
| | Total effectifs physiques au 30/06/2014 | Hommes en % | Femmes en % | En % du total | Total effectifs physiques au 30/06/2015 | Hommes en % | Femmes en % | En % du total | Total effectifs physiques au 30/06/2016 | Hommes en % | Femmes en % | En % du total |
| MFWB | 5 294 | 40,9% | 59,1% | 36,4% | 6 000 | 39,6% | 60,4% | 38,8% | 5 958 | 39,5% | 60,5% | 38,2% |
| eWBS | 36 | 50,0% | 50,0% | 0,2% | 37 | 45,9% | 54,1% | 0,2% | 35 | 45,7% | 54,3% | 0,2% |
| Parlement FWB | 131 | 47,3% | 52,7% | 0,9% | 125 | 45,6% | 54,4% | 0,8% | 128 | 46,1% | 53,9% | 0,8% |
| ONE | 1 561 | 11,0% | 89,0% | 10,7% | 1 576 | 11,5% | 88,5% | 10,2% | 1 611 | 11,2% | 88,8% | 10,3% |
| CHU de Liège | 4 911 | 24,7% | 75,3% | 33,8% | 5 113 | 25,0% | 75,0% | 33,1% | 5 272 | 25,3% | 74,7% | 33,8% |
| ETNIC | 171 | 76,0% | 24,0% | 1,2% | 183 | 77,0% | 23,0% | 1,2% | 199 | 75,9% | 24,1% | 1,3% |
| IFC | 18 | 33,3% | 66,7% | 0,1% | 18 | 22,2% | 77,8% | 0,1% | 23 | 26,1% | 73,9% | 0,1% |
| ARES | 32 | 28,1% | 71,9% | 0,2% | 33 | 30,3% | 69,7% | 0,2% | 43 | 27,9% | 72,1% | 0,3% |
| RTBF ¹ | 2 053 | 62,0% | 38,0% | 14,1% | 2 035 | 62,1% | 37,9% | 13,2% | 1 986 | 61,9% | 38,1% | 12,7% |
| CSA | 29 | 44,8% | 55,2% | 0,2% | 30 | 46,7% | 53,3% | 0,2% | 27 | 48,1% | 51,9% | 0,2% |
| WBI | 287 | 40,1% | 59,9% | 2,0% | 276 | 40,6% | 59,4% | 1,8% | 271 | 41,7% | 58,3% | 1,7% |
| EAP | 18 | 11,1% | 88,9% | 0,1% | 29 | 20,7% | 79,3% | 0,2% | 35 | 25,7% | 74,3% | 0,2% |
| Total | 14 541 | 35,6% | 64,4% | 100,0% | 15 455 | 35,3% | 64,7% | 100,0% | 15 588 | 35,1% | 64,9% | 100,0% |

¹ Les données portent sur les effectifs payés.

3/ Emploi des enseignants

| Personnel enseignant - Niveau (situation en janvier) | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------|--------|--------|--------|
| | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes |
| Maternel | 284 | 10 755 | 307 | 11 038 | 312 | 10 953 | 324 | 11 047 | 320 | 11 139 |
| Primaire | 4 762 | 19 921 | 4 758 | 20 332 | 4 672 | 20 338 | 4 647 | 20 522 | 4 638 | 20 820 |
| Secondaire | 15 480 | 24 891 | 15 502 | 25 383 | 15 576 | 25 722 | 15 683 | 26 129 | 15 777 | 26 309 |
| Supérieur | 2 483 | 3 412 | 2 500 | 3 490 | 2 514 | 3 540 | 2 461 | 3 554 | 2 425 | 3 537 |
| Promotion sociale | 1 189 | 1 595 | 1 172 | 1 628 | 1 175 | 1 645 | 1 176 | 1 667 | 1 183 | 1 659 |
| Artistique secondaire à horaire décalé | 641 | 959 | 636 | 970 | 628 | 990 | 636 | 993 | 629 | 991 |
| Universités (situation en février) | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | | | | |
| Personnel académique | 1 556 | 544 | 1 556 | 539 | 1 575 | 569 | | | | |
| Personnel scientifique | 1 054 | 1 101 | 1 079 | 1 130 | 1 086 | 1 128 | | | | |

Source(s):
 1/ MFWB - Direction générale de la Fonction publique et des Ressources humaines
 2/ MFWB, IFC, WBI, eWBS, CSA, ETNIC, Parlement de la FWB, CHU de Liège, RTBF, ONE, ARES, EAP
 3/ MFWB - Administration générale de l'Enseignement;
 Base de données : RL10 - application de la gestion de la paie des enseignants, Base de données du CREF

- Afin d'améliorer l'inclusion des membres du personnel en situation de handicap au sein du Ministère, le Gouvernement a décidé l'engagement de ressources afin d'établir un plan « Fonction publique inclusive ». Ce plan prévoit comme objectif d'occuper un nombre de personnes en situation d'handicap correspondant à 2,5% des emplois. Des campagnes de sensibilisation à destination des employés sont également mises en place.
- Afin de compléter le dispositif légal, le Ministère a mis en place un réseau de cellules d'écoute afin de prévenir les risques psycho-sociaux. Des formations à l'écoute active, au stress, au burn-out... permettent à ces cellules d'être plus efficaces.
- Un service social est actif pour les employés des établissements d'enseignement, les centres psycho-médico-sociaux et d'autres institutions de la Communauté française. Le service offre une aide financière en cas de besoin et organise des vacances pour les enfants et les familles des employés. Les mesures mises en œuvre couvrent l'ensemble des employés de l'organisation.
- Le décret relatif à l'intégration de la dimension de genre dans l'ensemble des politiques de la Fédération est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2017.

ÉDUCATION ET SCOLARITÉ



1/ Évolution de la population dans l'enseignement par type

| | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Maternel (ordinaire + spécialisé) | 181 181 | 184 779 | 187 580 | 188 158 | 189 588 | 189 830 |
| Primaire (ordinaire + spécialisé) | 322 246 | 324 232 | 327 494 | 330 178 | 331 319 | 335 026 |
| Secondaire (ordinaire + spécialisé + CEFA) | 360 533 | 359 389 | 360 405 | 364 195 | 368 164 | 370 953 |
| Supérieur hors université | 87 939 | 86 403 | 89 118 | 91 829 | 94 266 | 95 430 |
| Université | 76 973 | 83 977 | 85 806 | 87 112 | 89 459 | 91 729 |
| Promotion sociale | 153 285 | 153 622 | 151 363 | 153 528 | 160 424 | 160 614 |
| Enseignement artistique à horaire réduit (inscriptions) | 97 634 | 97 654 | 98 416 | 97 970 | 97 854 | 98 601 |
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Enseignement à distance (Inscrits «potentiellement» en activité) | 29 453 | 28 957 | 27 502 | 25 770 | 23 356 | 20 446 |

2/ Évolution du coût annuel moyen par élève/étudiant à charge de la Fédération Wallonie-Bruxelles, à prix constants de 2005-2006 à 2014-2015

| | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Fondamental ordinaire | 100,0 | 101,8 | 101,4 | 103,7 | 105,8 | 106,2 | 108,0 | 108,0 | 108,7 | 106,6 |
| Maternel | 100,0 | 102,9 | 102,6 | 105,9 | 107,6 | 106,8 | 108,5 | 109,3 | 109,6 | 109,0 |
| Primaire | 100,0 | 101,2 | 100,7 | 102,7 | 105,1 | 106,1 | 107,9 | 107,7 | 108,5 | 105,7 |
| Secondaire ordinaire | 100,0 | 101,4 | 102,3 | 104,0 | 106,4 | 105,0 | 105,1 | 104,0 | 103,4 | 100,6 |
| Plein exercice | 100,0 | 101,6 | 102,5 | 104,1 | 106,5 | 105,0 | 105,1 | 104,2 | 103,4 | 100,9 |
| En alternance | 100,0 | 99,1 | 101,6 | 106,7 | 108,6 | 114,6 | 112,1 | 100,4 | 111,3 | 96,6 |
| Spécialisé | 100,0 | 101,5 | 102,6 | 104,3 | 105,5 | 105,3 | 106,9 | 106,7 | 107,6 | 106,9 |
| Supérieur hors université | 100,0 | 102,9 | 102,0 | 106,8 | 102,8 | 101,8 | 100,1 | 96,9 | 96,8 | 93,5 |
| Université | 100,0 | 98,8 | 97,5 | 96,2 | 91,8 | 88,7 | 87,0 | 84,2 | 83,4 | 80,0 |

Note :

Base 100 = 2005-2006.

Pour l'Enseignement supérieur hors université et université, un refinancement de minimum 107,5 millions d'euros sur quatre ans (de 2016 à 2019) a été décidé par le Gouvernement en juin 2016 (10 millions d'euros en 2016 ; 17,5 millions en 2017 ; 39 millions d'euros en 2018 ; 41 millions d'euros à partir de 2019). Le refinancement structurel de 2019 (41 millions d'euros) est indexé chaque année à partir de l'année 2020.

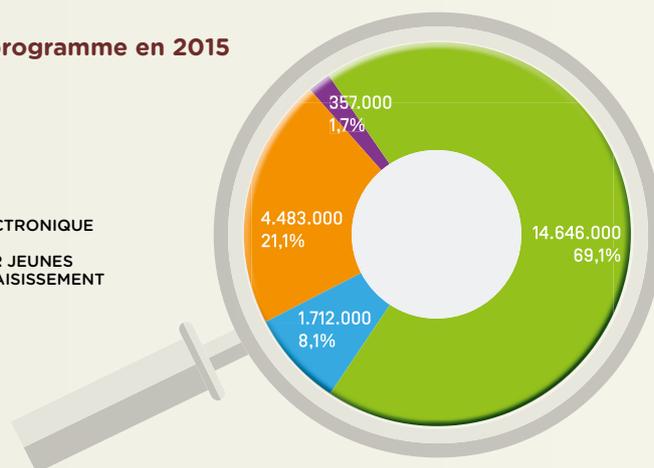
Source(s):
1/ MFWB - Administration générale de l'Enseignement, ARES, CREF
2/ MFWB - Budget général des dépenses (2015), Base de données : Comptage ; Saturn ; CREF

- Partant du constat que les résultats au test PISA de la FWB sont en-dessous de la moyenne de ses groupes de « pairs » (pays ou régions*) et que les inégalités sociales et la séparation « académique » sont étroitement liées, une vaste réflexion a été mise en place par un large éventail d'acteurs afin de réformer l'école. Un investissement plus important dans l'enseignement fondamental et une réforme de la formation initiale des enseignants sont quelques initiatives prévues (*source : examen de l'OCDE des politiques pour un usage plus efficace des ressources scolaires septembre 2016).
- La FWB soutient la création d'une formation universitaire en langue des signes. La formation a débuté en 2016.
- Modifications décrétales de l'enseignement de promotion sociale, afin de renforcer les dispositifs et pratiques pédagogiques pour permettre aux personnes les plus fragilisées et éloignées du marché de l'emploi de se former, de réussir et de rebondir tout au long de leur vie.
- L'enseignement secondaire en alternance est possible à partir de 15 ans. L'étudiant en alternance passe au minimum 40% du temps de sa formation en entreprise.

PRESTATIONS DE NATURE SOCIALE

1/ Répartition du budget « Maisons de Justice » par programme en 2015

- AIDE SPÉCIALISÉE
- FRAIS DE FONCTIONNEMENT
- CENTRE DE SURVEILLANCE ÉLECTRONIQUE
- CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR JEUNES AYANT FAIT L'OBJET D'UN DESSAISSEMENT



2/ Évolution du nombre d'inscrits annuels dans les structures de suivi de l'enfant de 0 à 6 ans de 2009 à 2015

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Consultations pour enfants | 146 288 | 151 187 | 152 676 | 152 951 | 152 542 | 153 105 | 151 170 |
| Consultations périodiques | 7 385 | 7 929 | 7 386 | 7 714 | 7 415 | 6 991 | 7 942 |
| Cars sanitaires | - | - | - | 9 322 | 9 452 | 9 159 | 9 277 |
| Total inscrits annuels | 153 673 | 159 116 | 160 062 | 169 987 | 169 409 | 169 255 | 168 389 |

3/ Financement d'allocations d'études

Évolution du montant moyen et nombre d'allocations d'études versées de 2008-2009 à 2014-2015

| | 2008-2009 | | 2012-2013 | | 2013-2014 | | 2014-2015 | | Evolution de 2008-2009 à 2014-2015 (en %) | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|----------------------------------|
| | Allocations d'études secondaires | Allocations d'études supérieures | Allocations d'études secondaires | Allocations d'études supérieures |
| Nombre de demandes | 110 776 | 42 698 | 110 233 | 47 251 | 107 895 | 52 065 | 107 451 | 51 791 | -3,0 | 21,3 |
| Nombre d'octrois | 91 762 | 32 971 | 91 580 | 35 813 | 86 324 | 36 342 | 85 228 | 34 935 | -7,1 | 6,0 |
| Taux d'octroi (en %) | 82,8 | 77,2 | 83,1 | 75,8 | 80,0 | 69,8 | 79,3 | 67,5 | -4,2 | -12,6 |
| Allocation moyenne (en euros) | 208 | 956 | 224 | 1 068 | 238 | 1 014 | 245 | 1 081 | 17,9 | 13,0 |
| Montant total (en euros) | 19 124 616 | 31 521 908 | 20 514 499 | 38 243 912 | 20 568 103 | 36 863 026 | 20 904 566 | 37 753 885 | 9,3 | 19,8 |
| Répartition montant secondaire / supérieur par rapport au montant total (en %) | 37,8 | 62,2 | 34,9 | 65,1 | 35,8 | 64,2 | 35,6 | 64,4 | | |
| Total secondaire et supérieur (en euros) | 50 646 524 | | 58 758 411 | | 57 431 129 | | 58 658 451 | | 15,8 | |

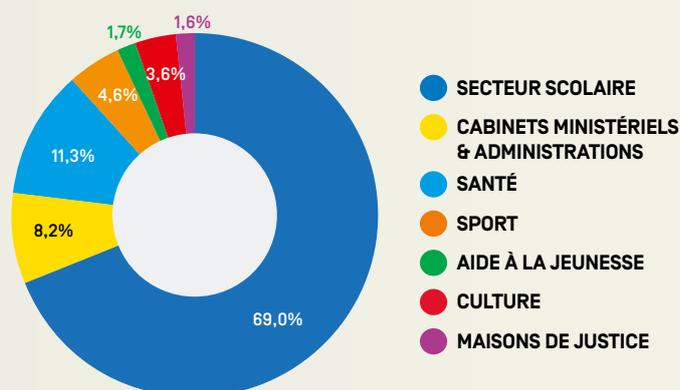
- La Communauté française a alloué des moyens pour développer les services scolaires et les garderies d'enfants, pour développer des systèmes de santé pour les personnes socialement et économiquement défavorisées (consultations gratuites prénatales et pour les enfants, organisation de structures d'accueil en dehors du milieu familial,...) et finalement pour promouvoir l'accès aux matériels sportifs et au patrimoine culturel et assurer la cohésion sociale. Ces moyens sont répartis de manière équitable pour tous les bénéficiaires éventuels.
- L'évolution du budget consacré à l'aide à la jeunesse est de 5,03%, soit supérieure à l'évolution du budget général des dépenses qui est de 3,71%. Cela démontre l'implication de la FWB auprès des populations défavorisées (aide et protection aux enfants en danger ainsi qu'à leurs familles).
- Les premières mesures dans le cadre d'un vaste plan de lutte contre les discriminations se mettent en place. Ce plan comporte notamment des mesures contre l'homophobie et la transphobie.
- Devant l'afflux de réfugiés, la FWB a rapidement mis en place la création de places pour la scolarisation d'élèves primo-arrivants.
- La FWB accorde des allocations et prêts d'études aux élèves et étudiants de l'enseignement secondaire et supérieur lorsqu'ils sont de condition peu aisée.
- Dans le cadre de son plan de prévention et de lutte contre le radicalisme en 2016, la FWB a mis en place, au sein des Maisons de Justice, un centre d'appel joignable 7 jours sur 7.

Source(s):

1/ Budget ajusté 2015 : crédits de liquidation et fonds budgétaires (FBML)
 2/ ONE - Direction des Consultations et Visites à Domicile
 3/ MFWB - Direction des allocations et prêts d'études

INFRASTRUCTURE DE LA FWB

1/ Répartition budgétaire 2016 (hors capacité d'emprunt)

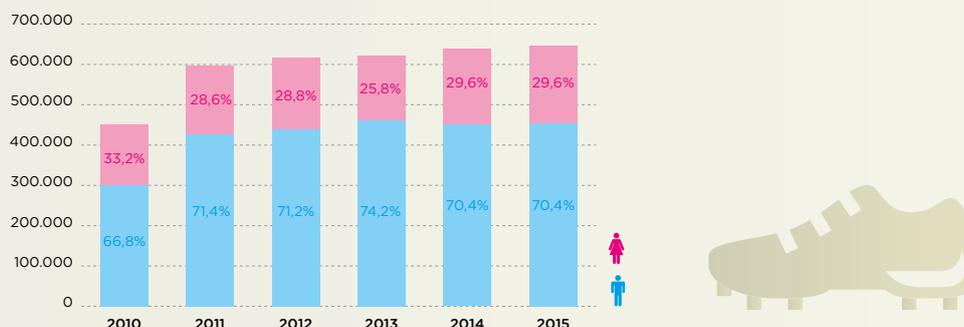


- La FWB s'est engagée dans le cadre du contrat d'administration à diminuer le coût des consommations énergétiques des bâtiments de la FWB par la passation d'achats groupés.
- Création de la cellule énergie (Direction du Développement Durable).
- Attribution d'un marché public de gaz naturel et d'électricité 100% renouvelable pour l'ensemble des implantations du Ministère.
- Ligne d'emprunt de €600 millions de la BEI pour la construction et la rénovation d'infrastructure de qualité dans une optique de développement durable.
- Label éco-dynamique pour certains bâtiments du MFWB.

Source(s):
1/ Budget des dépenses 2016

CULTURE - SPORT - LOISIRS

1/ Évolution du nombre d'affiliés et répartition par sexe dans les fédérations sportives au 31/12 de 2010 à 2015



2/ Évolution du ratio dépenses du budget « culture » de la Fédération Wallonie-Bruxelles par habitant de 2012 à 2016

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Budget « culture » | 570.144.000 | 570.799.000 | 586.986.000 | 595.141.000 | 604.708.000 |
| Population Fédération Wallonie-Bruxelles | 4.495.170 | 4.526.142 | 4.547.189 | 4.571.072 | 4.594.672 |
| Ratio dépenses par habitant | 126,8 | 126,1 | 129,1 | 130,2 | 131,6 |

Note :

Calcul : la population de la Fédération Wallonie-Bruxelles est calculée en additionnant la population de la Région wallonne (de laquelle on soustrait la population des 9 communes de la Communauté germanophone) et 90% de la population de la Région de Bruxelles-Capitale.

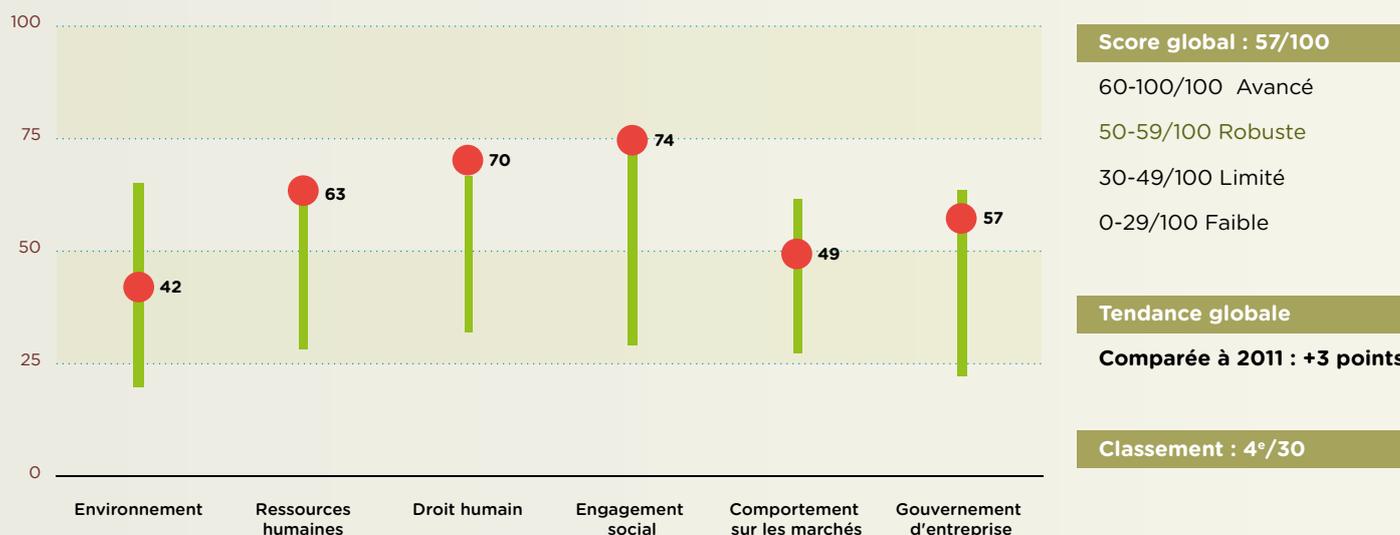
Source(s):
1/ MFWB - Administration générale du Sport
2/ Budgets ajustés de 2012 à 2016 et Registre National

LE RATING EXTRA-FINANCIER

“ Un rating robuste et amélioré délivré par Vigeo Eiris : 57/100 ”

La méthodologie exclusive de Vigeo Eiris mesure la pertinence des engagements des entreprises et des organisations, l'efficacité de leurs systèmes managériaux, leur capacité à maîtriser les risques et enfin à améliorer leur performance sur l'ensemble des facteurs de responsabilité environnementale, de gouvernance, sociale et sociétale.

Synthèse des résultats



Positionnement de la performance de l'entreprise [●] au regard des entreprises de son secteur (min — max)

Les points forts

- Promotion du dialogue sociale (81/100).
- Non-discrimination (79/100).
- Respect de la liberté d'association et du droit à la négociation collective (67/100).

Les points faibles

- Prise en compte de critères sociaux dans la chaîne d'approvisionnement (31/100).
- Prise en compte de critères environnementaux dans la chaîne d'approvisionnement (28/100).
- Protection des ressources en eau (15/100).

La FWB a la volonté d'améliorer ses performances en matière de gestion des ressources en eaux et d'intégration des critères environnementaux et sociaux dans la chaîne d'approvisionnement (où toutefois ses efforts sont actuellement alignés sur les exigences de la loi), à travers des mesures telles que : le Plan de développement durable, l'intégration des questions environnementales dans les clauses contractuelles, la formation, une campagne de sensibilisation des employés, etc.

- Une performance globale **au-dessus de la moyenne** du secteur.
- Les meilleures performances de la FWB sont dans le **domaine social** (promotion du dialogue social et respect de la liberté d'association et du droit à la négociation collective).
- La FWB a mis en place des **politiques adaptées** pour promouvoir l'**accès aux services et infrastructures publics** pour les personnes socialement et économiquement défavorisées.
- Un score avancé pour la gestion des **relations avec ses administrés**.
- La FWB obtient un score avancé en matière de gestion des **ressources humaines**.

Source(s):
Vigeo Eiris